

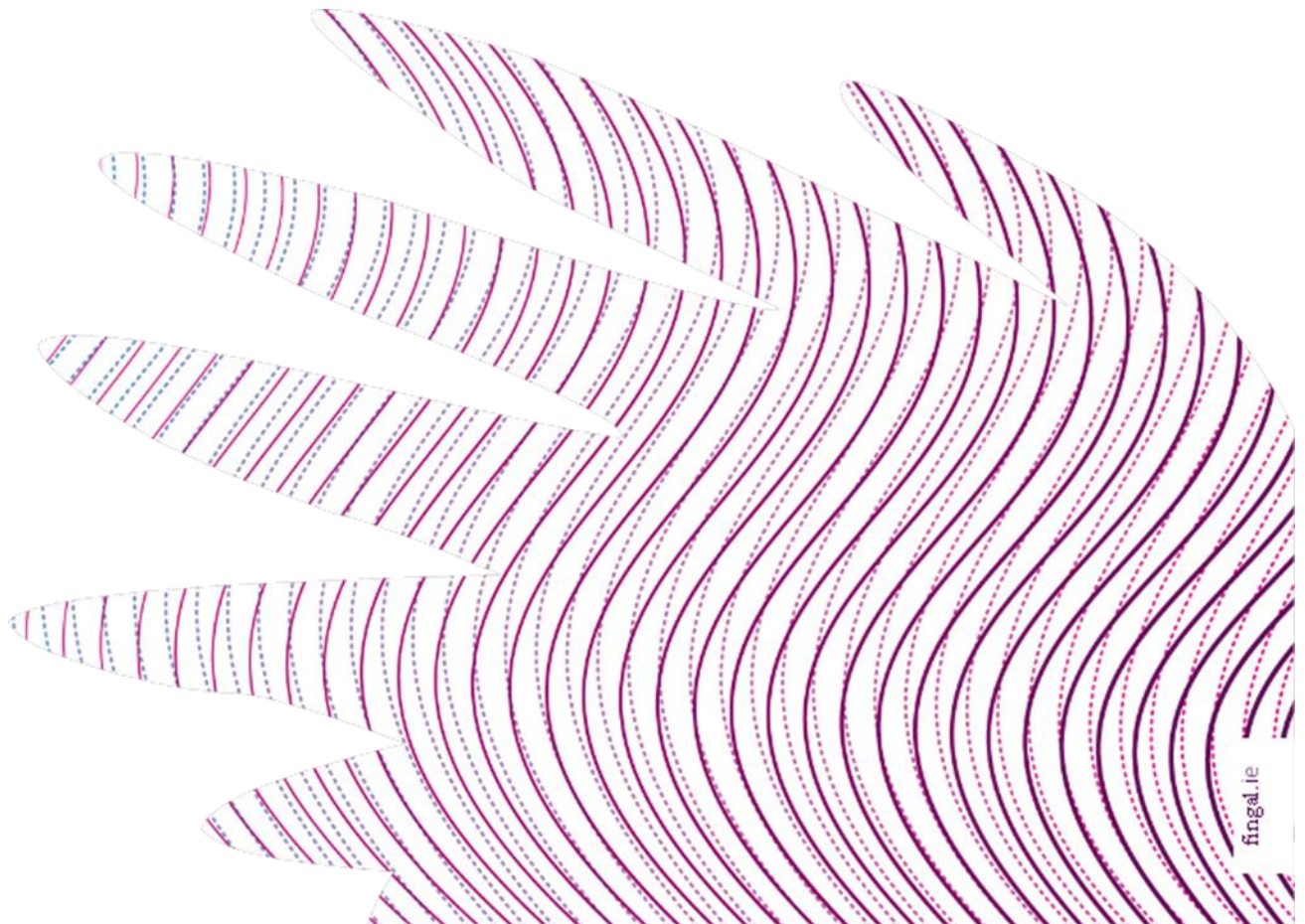


# COMHAIRLE CONTAE FHINE GALL

## AN TRÍÚ SCÉIM TEANGA

2018 – 2021

(Faoi Alt 15 d’Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003)



## CLÁR

### Caibidil

### Uimhir an Leathanaigh

1	Réamhrá agus Cúlra	3
2	Forbhreathnú ar Chomhairle Contae Fhine Gall	5
3	Miondealú ar na seirbhísí reatha i ngach Teanga Oifigiúil	8
4	Gealltanais chun úsáid na Gaeilge a fheabhsú	9
5	Feidhmiú, Monatóireacht & Foilsiú na Scéime Comhaontaithe	14

## **Caibidil 1                      Réamhrá agus Cúlra**

### **1.1 Réamhrá & Athbhreithniú ar an 2ú Scéim Teanga**

D'ullmhaigh Comhairle Contae Fhine Gall a dara Scéim Teanga sa bhliain 2015 de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003. Deimhníodh an Scéim ar 9 Feabhra 2015 agus rinneadh athbhreithniú uirthi mar chuid den ullmhúchán don tríú scéim seo.

### **1.2 Ábhar na Scéime Gaeilge**

Ullmhaíodh an Scéim seo faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003. Forálann Alt 11 go ndéanfaidh comhlacht poiblí scéim reachtúil a ullmhú ina dtabharfar sonraí na seirbhísí a bheartaíonn sé a sholáthar:

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta atá le glacadh lena chinntiú go gcuirfear aon seirbhís nach gcuireann an comhlacht ar fáil trí mheán na Gaeilge faoi láthair ar fáil laistigh de thréimhse ama comhaontaithe. Dréachtaíodh an Scéim seo de réir na dtreoirínte agus tá sí bunaithe ar na gealltanais go léir in aon scéim roimhe seo a chur i bhfeidhm. Sa chás nár cuireadh i bhfeidhm gach gealltanais i scéimeanna a bhí ann roimhe seo go dtí seo, bhí an t-ábhar seo ina ábhar plé le hOifig an Choimisinéara Teanga.

Tá sé mar aidhm ag an tríú Scéim de chuid Chomhairle Contae Fhine Gall cur le prionsabail i ndáil le Seirbhís Ardchaighdeáin do Chustaiméirí agus

- leanfar ag cinntiú go n-éascófar daoine ar mian leo a ngnó a dhéanamh i nGaeilge;
- cuirfear de réir a chéile leis an leibhéal seirbhísí i nGaeilge atá ann faoi láthair;
- réimsí a aithint ar féidir iad a fheabhsú agus aird a thabhairt ar céard is féidir a bhaint amach go réalaíoch thar na trí bliana amach romhainn.

Tá gealltanais sa Scéim measúnú leanúnach a dhéanamh ar an leibhéal éilimh ar sheirbhísí trí Ghaeilge agus a chinntiú go leanann Comhairle Contae Fhine Gall ag freastal ar an éileamh sin ar bhealach pleanáilte agus ciallmhar. Déanfar iniúchtaí chun leibhéal na gceisteanna/iarratas ar sheirbhísí trí Ghaeilge a mheas.

Beidh an Bhainistíocht Shinsearach i gComhairle Contae Fhine Gall freagrach as feidhmiú a chinntiú, chomh maith le monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar an Scéim. Cuirtear an scéim i bhfeidhm i gcomhthéacs na dtimpeallachtaí seirbhíse poiblí agus acmhainní atá ann i gcónaí.

### **1.3 Dáta tosaithe na Scéime Nua**

Dheimhnigh an tAire Cultúir, Oidhreachta agus Gaeltachta an scéim seo a thosódh ar **28 Bealtaine 2018** agus fanfaidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana ón dáta sin nó go dtí go mbeidh scéim nua deimhnithe ag an Aire de bhun Alt 15 den Acht, cibé acu is déanaí.

## **Caibidil 2                      Forbhreathnú ar Chomhairle Contae Fhine Gall**

### **2.1 Plean Corparáideach Chomhairle Contae Fhine Gall 2015 - 2019:**

Mar údarás áitiúil tá aird ar leith ag Comhairle Contae Fhine Gall ar na croíluachanna seo a leanas:

Cuirfidh na Croíluachanna seo a leanas bonn eolais faoi gach ceann de ghníomhaíochtaí na Comhairle, ag múnlú cultúr ár n-eagraíochta, ag treorú cuspóirí a leagan síos agus seirbhísí a chur ar fáil:

- Ceannaireacht Dhaonlathach agus Chathartha
- Ardchaighdeáin ionracais, thrédhearcachta agus freagrachta
- Oibriú uileghabhálach le pobail, saoránaigh agus custaiméirí
- Seirbhísí ardchaighdeáin, inrochtana agus luach ar airgead
- Cur chuigí réamhghníomhacha, nuálacha agus inbhuanaithe
- Tiomantas agus scileanna ár bhfostaithe

#### **Is é ár Ráiteas Misin ná:**

“Fine Gall a bheith ar an áit is mó a bhfuil tóir air chun cónaí, obair, cuairt a thabhairt agus gnó a dhéanamh ann in Éirinn”.

#### **Custaiméirí & Cliant Chomhairle Contae Fhine Gall**

Tá daonra d’os cionn 296214 (Daonáireamh 2016) i limistéar Chomhairle Contae Fhine Gall agus tá sé ar cheann de na húdaráis áitiúla is tapúla atá ag fás sa tír, agus a bhfuil an daonra is óige ann. Cuirimid seirbhísí ar fáil do réimse leathan páirtithe leasmhara:

- Áitritheoirí Fhine Gall
- Gnólachtaí tráchtála
- Ionadaithe tofa agus foireann na Comhairle
- Ranna Rialtais agus gníomhaireachtaí leathstáit
- Údaráis áitiúla eile
- Na meáin áitiúla agus náisiúnta

#### **Deir Cairt Chustaiméirí Chomhairle Contae Fhine Gall:**

*“Éascóimid an dátheangachas (Béarla/Gaeilge) chomh maith agus is féidir agus aithneofar teangacha eile de réir mar is cuí”.*

## **2.2 Achoimre ar na seirbhísí a chuireann Comhairle Contae Fhine Gall ar fáil**

### **Forbairt Eacnamaíoch**

Soláthar tacaíochtaí d'fhorbairt eacnamaíoch struchtúrtha agus inbhuanaithe Fhine Gall trí phleanáil do thionscadail a thionscnamh agus a bhainistiú a chuireann go dearfach le forbairt leanúnach eacnamaíochta agus pobail an chontae

### **Pleanáil & Bonneagar Straitéiseach**

Pleanáil d'fhorbairt mheántéarmach agus fadtéarmach an chontae agus bainistíocht á déanamh ar fhorbairt, forfheidhmiú agus rialú tógála laethúil na forbartha atá á déanamh sa chontae

### **Seirbhísí Tithíochta**

Seirbhísí Tithíochta, Cóiríochta agus Bainistíochta Eastáit a chur ar fáil do thionóntaí na comhairle, dóibh siúd a bhfuil riachtanas tithíochta acu agus do shealbhóirí tí príobháideacha

### **Seirbhísí Pobail**

Seirbhísí Leabharlainne, Pobail, Spóirt agus cultúrtha

### **Seirbhísí Comhshaoil & Uisce**

Beartais inbhuanaithe a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun ár dtimpeallacht a chosaint agus soláthar agus dáileadh soláthar uisce inólta ar ardchaighdeán a chosaint agus uiscí dramhaíola a chóireáil agus a dhiúscairt

### **Seirbhísí Oibriúcháin**

Cothabháil ghinearálta ar bhóithre réigiúnacha agus áitiúla, páirceanna agus spásanna oscailte poiblí chomh maith le tírdhreachú, cothabháil crann, bailiú bruscair, tránna, calafoirt agus áiseanna poiblí

### **Gnóthaí Corparáideacha**

Tacaíocht a sholáthar do na feidhmeanna daonlathacha agus tacaíocht chorparáideach agus pleanáil straitéiseach don eagraíocht

## **Faisnéis, Cumarsáid agus Seirbhísí Digiteacha**

Teicneolaíocht faisnéise agus seirbhísí digiteacha a sholáthar don eagraíocht

## **Bainistíocht Acmhainní Daonna**

Seirbhísí Bainistíochta Acmhainní Daonna a sholáthar don eagraíocht

## **Seirbhísí Airgeadais**

Comhairle agus seirbhísí um Bhainistíocht Airgeadais a sholáthar don eagraíocht

## **Seirbhísí Ailtireachta**

Comhairle agus seirbhísí Ailtireachta a sholáthar don eagraíocht

## **Seirbhísí Dlí**

Comhairle agus seirbhísí dlí a sholáthar don eagraíocht

### **Caibidil 3 Miondealú ar na seirbhísí reatha i ngach Teanga Oifigiúil**

<b>Seirbhísí atá ar fáil i nGaeilge</b>	<b>Seirbhísí atá ar fáil go dátheangach</b>	<b>Seirbhísí atá ar fáil i mBéarla</b>
	<p>Tá roinnt ball foirne ar fud na heagraíochta ar féidir leo seirbhís dhátheangach a chur ar fáil má iarrtar orthu é, ach iad a bheith ar fáil.</p> <p>Tá sé sin fógartha ar rannóg de Láithreán Gréasáin Chomhairle Contae Fhine Gall <a href="http://www.fingal.ie">www.fingal.ie</a>.</p> <p>Tá seirbhís dhátheangach á cur ar fáil anois ag leabharlanna i gcuid mhaith dá gcraobhacha (sin má bhíonn a bhfoireann dhátheangach ar fáil).</p>	<p><b>Halla an Chontae Sord</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rannóg Gnóthaí Corparáideacha &amp; Rialachais</li> <li>• Rannóg Acmhainní Daonna</li> <li>• Teicneolaíocht Faisnéise</li> <li>• An Rannóg Ailtirí</li> <li>• An Rannóg Airgeadais</li> <li>• An Rannóg Forbartha Eacnamaíochta, Fiontair &amp; Turasóireachta</li> <li>• An Rannóg Pleanála &amp; Bonneagair Straitéiseach</li> </ul> <p><b>Oifig Bhaile Bhlainséir, Bóthar an Gharráin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• An Rannóg Oibríochtaí</li> <li>• An Rannóg Tithíochta &amp; Pobail</li> <li>• An Rannóg Pobail, Cultúir &amp; Spóirt</li> <li>• An Roinn Seirbhísí Uisce &amp; Timpeallachta</li> <li>• An Roinn Dlí</li> </ul> <p><b>Leabharlanna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na seirbhísí go léir atá ag feidhmiú ó 10 gcraobh leabharlainne, an tseirbhís leabharlainne soghluaiste agus an tseirbhís don té atá gafa sa teach.</li> <li>• Cartlann an Chontae</li> <li>• An Oifig Staidéir Áitiúil</li> </ul>



## **Caibidil 4                      Gealltanais chun úsáid na Gaeilge a fheabhsú**

Is iad cuspóirí an tríú Scéim seo cur leis an dul chun cinn atá bainte amach ón bhliain 2015 i soláthar seirbhísí ar ardchaighdeán dár gcustaiméirí a labhraíonn Gaeilge agus an réimse seirbhísí atá ar fáil go dátheangach a leathnúi rith shaolré na scéime.

Áiríonn ár dtríú Scéim tiomantas chun monatóireacht a dhéanamh ar leibhéal an éilimh ar sheirbhísí trí Ghaeilge ar bhonn leanúnach, ionas gur féidir linn leanúint ag freastal ar an éileamh seo ar bhealach pleanáilte, ciallmhar agus praiticiúil.

Geallann Comhairle Contae Fhine Gall leanúint leis na gealltanais seo a leanas maidir le forbairt na Gaeilge faoin tríú Scéim seo thar shaolré na Scéime mura luaitear a mhalirt:

### **4.1      Cáipéisíocht Scríofa**

Leanfaidh Comhairle Contae Fhine Gall ag soláthar gach foirm iarratais agus bileoga faisnéise a bhaineann leo ar fáil i bhformáid dhátheangach, nó i leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leith.

Nuair a chuirtear foirmeacha iarratais agus bileoga faisnéise a bhaineann leis ar fáil mar leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leith, tabharfar an aird chéanna ar an dá leagan ag gach láthair phoiblí.

Leanfar ag foilsíú cáipéisí a bhaineann le cúrsaí teicniúla nó eolaíochta, nach mbeadh spéis iontu ach ag speisialtóir nó atá beartaithe do lucht spéise idirnáisiúnta amháin i mBéarla amháin.

### **Cumarsáid Sheachtrach**

Eiseofar gach preasráiteas a bhaineann le saincheisteanna Gaeilge i nGaeilge nó go dátheangach ag an am céanna. Eiseofar roinnt Preaseisiúintí go dátheangach freisin.

Aithneofar foireann údarásach i ngach Seirbhís, nuair a bheidh siad ar fáil, chun agallaimh a dhéanamh leis na meáin Ghaeilge, go háirithe Raidió na Life, RTÉ Raidió na Gaeltachta agus TG4.

Cuirfear an fhoireann seo ar fáil chun agallamh a dhéanamh do na meáin Ghaeilge trí Oifig Chumarsáide na Comhairle.

Bainfidh Comhairle Contae Fhine Gall úsáid as an nGaeilge in aon phostáil amháin ar a laghad sa tseachtain ar ár n-ardán ar na Meáin Shóisialta.

## **4.2 Seirbhísí Duine le Duine**

Leanfar le hoiliúint leanúnach a chur ar fáil do bhaill foirne a léiríonn suim i seirbhísí trí Ghaeilge a thairiscint agus faoi dheireadh na Scéime táthar ag súil go mbeidh foireann ag gach rannóg a fhéadfaidh déileáil le ball den phobal trí Ghaeilge.

## **4.3 Fáilteoir/Lasc-chlár & Fógraí Béil**

Leanfaidh an fhoireann fáiltithe/an fhoireann lasc-chláir in oifigí na Comhairle ag tabhairt ainm Chomhairle Contae Fhine Gall agus/nó na Rannóige i nGaeilge agus leanfar ag cur oiliúna ar fáil chun beannachtaí bunúsacha a rá i nGaeilge. Leanfar ag cur socruithe oiriúnacha i bhfeidhm ionas gur féidir leo baill den phobal a chur i dteagmháil gan mhoill leis na baill foirne atá freagrach as an tseirbhís a theastaíonn trí Ghaeilge a chur ar fáil.

Is féidir le baill foirne aonair a dteachtaireachtaí glórphoist a shocrú sa teanga aonair a roghnaíonn siad, nó go dátheangach.

## **4.4 Láithreán Gréasáin**

Tá barr feabhais curtha ar láithreán gréasáin Chomhairle Contae Fhine Gall [www.fingal.ie](http://www.fingal.ie) do dheiseanna soghluaiste agus tá an t-ábhar agus an nascleanúint dátheangach. Tá roinnt ábhar a bhaineann le cúrsaí teicniúla, agus nach mbeadh spéis ann ach ag speisialtóir amháin nach bhfuil ar fáil ach i mBéarla amháin. Táimid ag súil go mbeidh an próiseas atá ar bun faoi láthair chun láithreán gréasáin nua a fhorbairt curtha i gcrích faoi dheireadh na bliana 2018.

## **4.5 Córais Faisnéise**

Beidh aon chórais ríomhaireachta nua a bheidh á suiteáil in ann an Ghaeilge a láimhseáil go hiomlán.

Tá seoladh ríomhphoist [eolas@fingal.ie](mailto:eolas@fingal.ie) bunaithe chun déileáil le ceisteanna i nGaeilge. Freagrófar fiosrúcháin chomh sciobtha le fiosrúcháin i mBéarla.

Leanfaidh an Chomhairle ar aghaidh ag cur infhaighteacht seirbhísí Gaeilge chun cinn trí rannóg a chur ar fáil ar leathanach baile an Láithreáin Gréasáin a léireoidh conas is féidir leat do ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge. Cuirfidh sé seo muinín an phobail chun cinn as infhaighteacht na seirbhísí seo trí Ghaeilge.

Leanfar ar aghaidh ag forbairt an Leathanaigh Gaeilge ar 'Grapevine' Bogearraí Líonraithe Sóisialta Inmheánach na Comhairle mar acmhainn foirne chun dátheangachas a chur chun cinn, lena n-áirítear cúnamh agus comhairle faoi: litreacha a scríobh, frásaí d'fháilteoirí, ainmneacha post agus seirbhísí laistigh den Chomhairle, mionsonraí faoi imeachtaí Gaeilge atá le teacht agus aon fhaisnéis ábhartha eile.

#### **4.6 Seirbhísí Idirghníomhacha Ar Líne**

Beidh aon sheirbhísí idirghníomhacha ar líne nua, a fhorbróidh Comhairle Contae Fhine Gall, a thugann deis don phobal i gcoitinne leas a bhaint as seirbhísí na Comhairle á dtabhairt isteach sa dá theanga ag an am céanna.

#### **4.7 Oiliúint & Forbairt**

Tá Rannóg Oiliúna Chomhairle Contae Fhine Gall agus an Roinn Acmhainní Daonna tiomanta d'éolas agus do scileanna na bhfostaithe a fheabhsú agus cinnteoidh siad go dtabharfar an spreagadh agus an deis chéanna do gach ball foirne chun a n-inniúlacht i nGaeilge a fheabhsú. Beidh an t-éileamh ar sheirbhísí trí Ghaeilge i rith shaolré na Scéime mar fhachtóir lena dhéanamh amach cén feabhas atá tagtha ar inniúlacht i nGaeilge. Déanfar iniúchtaí ar an éileamh ar sheirbhísí trí Ghaeilge ar bhonn rialta.

Beidh an Chomhairle:-

- Ag leanúint ar aghaidh ag tacú le réimse cúrsaí oiliúna Gaeilge ar ardchaighdeán a chur ar fáil don fhoireann, i rith agus tar éis gnáthuaireanta oibre araon, tríd na Scéim Oideachais Foirne, mar chuid lárnach de phlean oiliúna foriomlán na nÚdarás.
- Ag cur réimse cúrsaí ar fáil thrí mheán na Gaeilge do bhaill foirne atá líofa sa teanga cheana féin.
- Ag cur ábhar Gaeilge ar fáil don fhoireann trí Grapevine agus Fingal Today chun forbairt agus seachadadh seirbhísí trí Ghaeilge a éascú.
- Ag leanúint ar aghaidh ag measúnú gach cúrsa, lena n-áirítear cúrsaí Gaeilge agus cúrsaí a chuirtear ar fáil trí Ghaeilge, ar bhonn rialta chun a fháil amach chomh éifeachtach agus a chomhlíonann siad spriocanna na nÚdarás.
- Ag cur feasacht teanga san áireamh mar chuid de chúrsaí oiliúna Ionduchtúcháin agus Seirbhíse do Chustaiméirí araon ionas go gcinnteofar:
  - a. go dtuigfidh an fhoireann an chúis a gcuireann an Chomhairle beartas dátheangach i bhfeidhm
  - b. go dtuigfidh an fhoireann comhthéacs agus cúlra an bheartais; agus
  - c. go bhfuil siad go hiomlán ar an eolas faoin tslí a mbeidh tionchar ag an mbeartas ar a gcuid oibre
  - d. go bhfaighfear tuiscint bháúil ar riachtanais agus ar imní na Saoránach a labhraíonn Gaeilge
- Leanfaidh an Chomhairle ar aghaidh ag scrúdú bealaí eile (e.g. scéimeanna dámhachtana) chun forbairt seirbhísí trí Ghaeilge na foirne a spreagadh agus a chur chun cinn, agus chun iarrachtaí na foirne a aithint.

#### **4.8 Bearta Bolscaireachta**

Leanfaidh Comhairle Contae Fhine Gall ar aghaidh:

- Ag glacadh páirte agus ag cur chun cinn Seachtain na Gaeilge
- Ag tacú leis an ngrúpa Gaeilge a thagann le chéile ag am lóin agus ag aon imeachtaí sóisialta Gaeilge eile.
- Rannóg Ghaeilge a chur i nuachtlitir na foirne 'The Raven'.
- Faisnéis a chur ar fáil don fhoireann trí Phobal na Gaeilge ar 'Grapevine' agus tríd an mBileog Foirne Laethúil 'Fingal Today'
- Úsáid na Gaeilge a mhéadú ar ár nArdáin ar na Meáin Shóisialta – Twitter agus Facebook

#### **4.9 Earcaíocht agus Socrúchán**

Cuirfidh Comhairle Contae Fhine Gall beartais earcaíochta, shoghluaisteachta foirne agus acmhainní i bhfeidhm agus é mar aidhm a chinntiú go mbeidh an dóthain foirne a labhraíonn Gaeilge ar fáil chun seirbhísí i nGaeilge a chur ar fáil. I gcomhthéacs ina bhfuil cáilíochtaí do phoist leagtha amach go náisiúnta ag an rialtas láir, leanfaidh Chomhairle Contae Fhine Gall ag déanamh athbhreithnithe ar cibé an bhfuil poist ann a bhféadfadh inniúlacht i nGaeilge a bheith luaite leo, (i scríbhinn agus ó bhéal araon), ar fud na heagraíochta.

Leanfaidh an Chomhairle ag obair le baill foirne atá inniúil i nGaeilge le seirbhísí i nGaeilge a chur ar fáil i réimse chomh leathan seirbhísí agus is féidir agus de réir mar a thagann éileamh ar sheirbhísí trí Ghaeilge. Cuirfear rannóg ar fáil ar leathanach baile an Láithreáin Gréasáin a léireoidh conas is féidir leat do ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge.

#### **4.10 Beartas cruinnithe poiblí**

Reáchtálann an Chomhairle gach cruinniú poiblí dá gcuid i mBéarla.

Cuirfear deiseanna oiliúna ar fáil do bhaill tofa ar mian leo Gaeilge a fhoghlaim agus a úsáid.

Leanfaidh Comhairle Contae Fhine Gall ag obair leis an gCoiste Gaeilge a bunaíodh trí Choiste Polasaí Straitéiseach na nEalaíon, an Chultúir, na hOidhreachta agus an Phobail chun an Ghaeilge a chur chun cinn sa Chomhairle agus i bhFine Gall.

## **Caibidil 5 Feidhmiú, Monatóireacht & Foilsiú na Scéime Comhaontaithe**

### **5.1 Feidhmiú & Monatóireacht**

Is ar an Fhoireann Bainistíochta Sinsearach atá an fhreagracht iomlán chun an scéim a chur i bhfeidhm agus cuirfidh siad i bhfeidhm í i gcomhthéacs na n-acmhainní atá ar fáil. Is iad na bainisteoirí líne go príomha i ngach Rannóg a dhéanfaidh an fheidhm mhonatóireachta ó lá go lá.

Tabharfaidh an tAonad Cumarsáide tuairisc faoin tslí a bhfuil Comhairle Contae Fhine Gall ag comhlíonadh Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 agus an dul chun cinn maidir le feidhmiú na Scéime Gaeilge. Nuair a bheidh an Scéim ceadaithe, ullmhófar Plean Forfheidhmithe 3 bliana ina leagtar síos spriocanna ina mbeifear in ann dul chun cinn na scéime a mheas.

Tabharfar tuarascálacha Ráithiúla maidir le Dul Chun Cinn don Phríomhfheidhmeannach lena n-áirítear tagairt dóibh seo a leanas:

- Tionscnaimh a chuir úsáid na Gaeilge chun cinn
- Ábhair ar foilsíodh cuid de nó é go léir i nGaeilge
- Aon ghearán nó moltaí a bhaineann le seirbhísí a chur ar fáil i nGaeilge ag Comhairle Contae Fhine Gall
- Dul chun cinn ar gach gealltanais atá leagtha amach sa Scéim
- Leibhéal na n-éileamh ar sheirbhísí i nGaeilge.

Beidh rannóg faoin nGaeilge san áireamh i dTuarascáil Bhliantúil na Comhairle.

### **5.2 Foilsiú na Scéime Comhaontaithe**

Scaipfead an Scéim Gaeilge ar an bhfoireann go léir agus a chuirfead ar fáil í ar 'Grapevine.

Tapóidh an Chomhairle gach deis chun na seirbhísí i nGaeilge a chuirimid ar fáil a chur chun cinn agus a phoibliú trí na modhanna seo a leanas:

- custaiméirí a chur ar an eolas go díreach ar bhonn réamhghníomhach faoin rogha gnó a dhéanamh linn trí Ghaeilge, mar shampla, trí fhógraí a thaispeáint i gceantair fáiltithe a thabharfaidh le fios go bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil;
- faisnéis a chur ar fáil ar leathanach baile an Láithreáin Gréasáin a léiríonn conas is féidir leat do ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge;
- Léiriú ar threoirínte, bileoga nó foirmeacha iarratais go bhfuil na cáipéisí seo ar fáil freisin i nGaeilge, mura gcuirtear i láthair iad go dátheangach;

- an aird chéanna a thabhairt ar ábhair i nGaeilge agus i mBéarla.

Cuirfear an Scéim seo ar fáil don phobal i gcoitinne trí:

- Láithreán Gréasáin Chomhairle Contae Fhine Gall
- Na Meáin Shóisialta
- Preasráiteas
- Leabharlanna Fhine Gall

Cuirfear cóip den scéim chomhaontaithe ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Teanga

Tuilleadh faisnéise ar fáil ó:

An tAonad Cumarsáide,

Comhairle Contae Fhine Gall.

Halla an Chontae

An tSráid Mhór

Sord

Ríomhphost: [eolas@fingal.ie](mailto:eolas@fingal.ie)

Láithreán Gréasáin [www.fingal.ie](http://www.fingal.ie) [www.fingal.ie/ie](http://www.fingal.ie/ie)