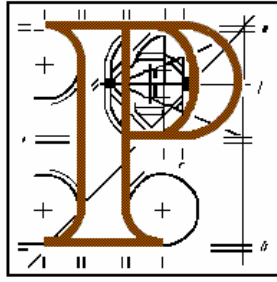


An Bord Pleanála



Scéim Teanga an Bhord Phleanála 2007 – 2010

faoi Alt 11

d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

An Bord Pleanála Irish Language Scheme 2007 – 2010

under Section 11 of

the Official Languages Act 2003

Clár:

Caibidil 1	Réamhrá, Forléargas agus Cur Síos Achomair ar na Seirbhísí
Caibidil 2	Ullmhú na Scéime Teanga
Caibidil 3	Modhanna Cumarsáide maidir le Seirbhísí
Caibidil 4	Feabhsú na Seirbhísí a chuirfear ar fáil go dátheangach
Caibidil 5	Cur i bhfeidhm
Caibidil 6	Monatóireacht agus Athbhreithniú
Caibidil 7	Poiblíocht mar gheall ar an Scéim Aontaithe

Caibidil 1

An Bord Pleanála □ Réamhrá, Forléargas agus Cur Síos Achomair ar na Seirbhísí.

Bunaíodh an Bord Pleanála ar an 1 Eanáir 1997 faoin Acht Rialtais Áitiúil (Pleanáil agus Forbairt) 1976. Tá an Bord Pleanála déanta suas as an gCathaoirleach, Comhaltaí an Bhoird, Foireann Cigireachta agus Foireann Riaracháin.

Tá de rún againn:

Inár gcomhlacht neamhspleách dúinn, ár gcion a dhéanamh ag cinntiú gur de réir phrionsabail na forbartha inmharthana a tharlaíonn forbraíocht fhísiciúil agus mórtograí infrastruchtúir in Éirinn agus gur ar bhealach éifeachtach, cóir, macánta a dhéantar an phleanáil ina leith.

Deichniúr comhaltaí atá ar an mBord faoi láthair. 12 ball foirne Bainistíochta, 49 Cigire agus 95.5 ball foirne Riaracháin atá ar fhoireann an Bhoird. Pléann an Bord le tuairim is 6,000 cás in aghaidh na bliana agus is achomhairc maidir le pleanáil a mbunáite sin. I 64 Sráid Maoilbhríde, Baile Átha Cliath 1 atá oifigí an Bhoird.

Baineann príomhchúraimí an Bhoird le hachomhairc mar gheall ar chinntiú pleanála, cásanna faoi bhráid (sin i gcásanna áirithe nuair a dhéanann an Bord cinneadh, baineadh an cás le forbairt nó ná baineadh nó bíodh forbairt faoi dhíolúine i gceist nó ná bíodh), measúnóireacht ar thograí fhorbairt infrastruchtúir de chuid na n-údarás áitiúil agus gach mórfhorbairt bóthair a bheartaítear san áireamh. Pléann an Bord chomh maith le bearta de chuid na n-údarás áitiúil maidir le héadail éigeantach ar thalamh. Tá cúram ar an mBord chomh maith maidir le hachomhairc agus ceisteanna eile faoin Acht um Rialú Foirgníochta, faoi na hAchtanna Truailliú Uisce agus faoin Acht um Thruailliú Aeir.

Tá athrú suntasach ar oibriú na heagraíochta i gceist leis an Acht um Pleanáil agus Forbairt (Bonneagar Straitéiseach) 2006 a fhágfaidh cúram díreach ar an mBord maidir le hiarratais áirithe ar chead pleanála agus a tharraingeoidh caidreamh díreach le lucht forbartha agus leis an bpobal níos minice ná mar a bhíonn faoi láthair. I measc na n-iarratas a thagann i gceist, tá mórtograí infrastruchtúir maidir le fuinneamh (línte tarchuradóireachta leictreachais agus infrastruchtúr tarchuradóireachta gáis), le hiompar (oibreacha bóthair agus iarnróid) agus leis an gcomhshaol. Níl aon ordú tosach feidhme déanta i gcás an Achta go fóill.

Tá roinnt freagrachta maidir leis an nGaeilge ar an mBord cheana féin faoi Alt 135(8) Acht na bliana 2000 mar seo a leanas:

- (a) Is féidir éisteacht ó bhéal a sheoladh trí mheán na Gaeilge nó trí mheán an Bhéarla.
- (b) Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbraíocht laistigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht trí mheán na Gaeilge, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc nó leis an gceur faoi bhráid lena mbaineann an éisteacht gur chóir an éisteacht a sheoladh trí Bhéarla.

- (c) Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbraíocht lasmuigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht trí mheán an Bhéarla, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc nó leis an geur faoi bhráid lena mbaineann an éisteacht gur chóir an éisteacht a sheoladh trí Ghaeilge.

Féadann an Bord chomh maith, faoi Alt 120(1) Acht na bliana 2000, daoine a cheapadh ina bhfostaithe i bhfianaise gá cinntiú go mbíonn líon dóthanach ball den fhoireann inniúil ar an nGaeilge a úsáid ionas gur féidir seirbhís a chur ar fáil trí Ghaeilge.

Chomh maith leis sin, forálar faoi Alt 10(2)(m) Acht na bliana 2000 go dtabharfar san áireamh i bplean forbartha aidhmeanna maidir le cosaint oidhreacht teanga agus chultúir na Gaeltachta lena n-áirítear cur chun cinn na Gaeilge mar theanga an phobail nuair atá ceantar Gaeltachta sa cheantar lena mbaineann an plean forbartha. Tá dlite ar an mBord aird a thabhairt ar phlean forbartha an údaráis phleanála agus cinntí á ndéanamh.

Is mór leis an mBord an deis a thugann ullmhú na Scéime seo chun na seirbhísí a chuirtear ar fáil trí Ghaeilge cheana féin a chur ar bhonn foirmeálta agus chun leathnú a dhéanamh ar na seirbhísí a bhíonn ar fáil trí Ghaeilge.

Caibidil 2

2.1 Ullmhú na Scéime Teanga

D'ullmhaigh an Bord Pleanála an Scéim seo faoi Alt 11 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

Forálar in Alt 11 an Achta go ndéanfaidh comhlachtaí poiblí, chun críche úsáid na Gaeilge chun críocha oifigiúla sa Stát a chur chun cinn, Scéim reachtúil a ullmhú ina sonraítear na seirbhísí atá beartaithe ag an gcomhlacht poiblí a chur ar fáil

- trí mheán na Gaeilge amháin
- trí mheán an Bhéarla amháin, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla araon

agus na bearta a bheartaíonn an comhlacht a ghlacadh chun a chinntiú go ndéantar aon seirbhísí nach gcuireann an comhlacht ar fáil trí mheán na Gaeilge a chur ar fáil trí Ghaeilge taobh istigh de chreat ama aontaithe.

Is i bhfianaise na dTreoirínte a d'éisigh an Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta i mí Meán Fómhair 2004 faoi Alt 12 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 a ullmhaíodh an Scéim seo.

D'fhoilsigh an Bord Pleanála fógra ar an 29 Aibreán 2006 faoi Alt 13 an Achta, ag lorg aighneachtaí ó aon pháirtithe leasmhara maidir le hullmhú na dréachtscéime. Cuireadh an fógra sin ar fáil ar an suíomh idirlín sin againn chomh maith. Tugtar mionsonraí faoi na haighneachtaí a tháinig in Aguisín 1. Ba ag tabhairt na n-aighneachtaí ar fad a bhain le hábhar a tháinig ó pháirtithe leasmhara san áireamh a ullmhaíodh an Scéim. Tugadh aighneachtaí agus moltaí an Choiste Bainistíochta, an Choiste Páirtnéireachta agus Choiste na dTeangacha Oifigiúla san áireamh agus an Scéim á hullmhú. Tugadh san áireamh chomh maith taithí an Bhoird ar an éileamh ar sheirbhísí den scoth trí mheán na Gaeilge. Tá an Bord buíoch de gach duine agus eagraíocht a chuir smaointe i láthair a chuir leis an ullmhúchán ar an Scéim.

2.2 Ábhar agus cuspóirí na Scéime Teanga

Glacann an Bord leis go bhféadfaidh daoine den phobal a gcuid tuairimí agus a gcuid riachtanas a chur in iúl níos fearr sa teanga is rogha leo, gur beart dea-chleachtais atá ann cur ar chumas dhaoine den phobal an teanga is rogha leo a úsáid, agus go bhféadfadh an ceart a rogha teanga a úsáid a chosc ar an gcustaiméir daoine den phobal a chur faoi mhíbhuntáiste. Le cur i bhfeidhm na Scéime seo, tá an Bord dúthachtach maidir le cultúr dátheangach a chruthú sa phlé a bhíonn le custaiméirí agus leis na seirbhísí uile dá chuid a bheith ar fáil trí mheán na Gaeilge de réir a chéile le himeacht roinnt blianta.

Is é is príomhchuspóir le hAcht na dTeangacha Oifigiúla 2003 agus leis an Scéim seo teacht níos fearr agus caighdeán níos airde a chinntiú i gcás seirbhíse poiblí trí Ghaeilge.

Treisiú leis an bpolasaí teanga atá i bhfeidhm ag an mBord le roinnt blianta atá sa Scéim. Déantar soláthar do na bearta seo a leanas leis an bpolasaí sin:

- Beidh cuairteoirí ag oifigí an Bhoird in ann a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge más é sin is mian leo.
- Sa chás gur i nGaeilge a scríobhtar achomharc nó agóid, is i nGaeilge nó go dátheangach a eiseofar cinneadh an Bhoird.
- Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbraíocht a bheartaítear laistigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht ó bhéal trí Ghaeilge, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc gur i mBéarla ba cheart an éisteacht a sheoladh.
- Is i nGaeilge a fhreagrófar gach mír comhfhreagrais a thagann isteach i nGaeilge.
- Cuirfear cúrsaí oiliúna inmheánacha ar fáil don fhoireann d'fhonn baill foirne a spreagadh chun cur lena gcuid eolais ar an nGaeilge d'fhonn seirbhís níos fearr a chur ar fáil trí Ghaeilge.
- Réiteofar an bealach do bhaill foirne chun freastal a dhéanamh ar chúrsaí Gaeilge sa Ghaeltacht i rith an tsamhraidh.
- Spreagfar baill foirne agus réiteofar an bealach dóibh chun freastal ar chúrsaí Gaeilge tar éis uaireanta oibre trí tháillí a aisíoc agus saoire staidéir a cheadú.

Tá i gceist go dtreiseoidh an Scéim leis na geallúintí a tugadh maidir le Comhionannas i gcás na dTeangacha Oifigiúla sa Phlean Gníomhaíochta maidir le Seirbhís don Chustaiméir 2004 □2009.

2.3 Dáta Tosach Feidhme na Scéime

Tá an Scéim dearbhaithe ag an Aire Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta. Beidh an Scéim i bhfeidhm le héifeacht ón **chéad lá de Meán Fómhair, 2007** agus leanfaidh sí i bhfeidhm go ceann trí bliana ón dáta sin nó go dtí go ndearbhaíonn an tAire Scéim nua faoi alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003, pé ceann acu is luaithe.

Caibidil 3

3.1 Modhanna Cumarsáide maidir le Seirbhísí

Is iad na príomh-mhodhanna cumarsáide a bhíonn ag an mBord le hachomharcóirí/tuairimeoirí/agóidithe agus leis an bpobal i gcoitinne:

- Cinntí agus comhfhreagras a eisítear maidir le hachomhairc, cur faoi bhráid agus tograí faoi leith.
- Suíomh idirlíon.
- Na meáin chumarsáide go náisiúnta agus go háitiúil.
- Bileoga Eolais.
- Tuarascáil Bhliantúil agus Seoladh do na Meáin Chumarsáide.

3.2 Cinntí agus Comhfhreagras

Sa chás gur forbraíocht i gceantar Gaeltachta a bhaineann leis an iarratas agus sa chás gur i nGaeilge a rinneadh an t-iarratas, an t-achomharc nó a tugadh an tuairim, tá de pholasaí ag an mBord ordú a eisiúint go dátheangach.

3.3 Suíomh Idirlíon

Faoi láthair is leagan i mBéarla amháin den suíomh idirlíon atá againn. Tá de rún ag an mBord acmhainn TE a thabhairt chun cinn ar bhealach níos cuimsithí faoi scáth straitéis TE uileghabhálach. Déanfar soláthar leis an straitéis TE a ghlacfaidh an Bord chuige féin do shuíomh idirlíon lán-dátheangach le linn ré na straitéise.

Foilsíonn an Bord cur síos ar an bhforbraíocht a bhaineann le cásanna nua agus le cásanna ar cinneadh orthu ar an suíomh idirlíon gach seachtain. Is é atá de pholasaí againn faoi láthair an cur síos ar an bhforbraíocht a fhoilsiú ar an suíomh idirlíon sa teanga ina ndearnadh an t-iarratas.

3.4 Na Meáin Chumarsáide go Náisiúnta agus go hÁitiúil

Eisítear cinntí maidir le mórfhorbraíocht nó maidir le cásanna a bhfuil suim ghinearálta sna meáin chumarsáide iontu chuig na meáin chumarsáide tar éis an cinneadh a chur in iúl do na páirtithe a bhaineann leis an gcás. Is sa teanga ina ndéantar fiosrúchán maidir le cinneadh a fhreagraítear fiosrúcháin ó na meáin chumarsáide.

3.5 Bileoga Eolais

Foilsítear na bileoga eolais a chuireann an Bord ar fáil sa dá theanga mar dhá leagan ar leith.

3.6 Tuarascáil Bhliantúil agus Seoladh do na Meáin Chumarsáide

Cuirtear an tuarascáil bhliantúil ar fáil go dátheangach. Trí Bhéarla a reáchtálar an seoladh do na meáin chumarsáide agus bíonn an Cathaoirleach ar fáil d'fhonn

agallaimh a dhéanamh trí Ghaeilge leis na príomhchláir nuachta Gaeilge ar an teilifís agus ar an raidió.

Caibidil 4

Feabhsú na Seirbhísí a chuirfear ar fáil go dátheangach.

Tá gach rún ag an mBord Pleanála teacht a bheith ar a chuid seirbhísí trí mheán na Gaeilge. Chomh maith leis na bearta a liostaítear ar na leathanaigh a leanas, beidh de chuspóir ag an mBord seirbhís den scoth i nGaeilge a thabhairt chun cinn go forásach don chustaiméir.

4.1 Bróisiúir/Bileoga Eolais

4.1.1 Beidh gach bróisiúir agus bileog eolais nua dátheangach in aon cháipéis amháin agus an stádas céanna ag an dá theanga iontu.

Sprioc: Ar lean

4.1.2 Foilseofar na bróisiúir agus na bileoga eolais atá ann cheana féin i bhfoirm dhátheangach in aon cháipéis amháin nuair a bheidh an stoc le hathnuachan.

Sprioc: Ar lean

4.2 Cumarsáid i Scríbhinn

4.2.1 Beidh fáilte i gcónaí ag an mBord Pleanála roimh chomhfhreagras i nGaeilge.

Sprioc: Ar lean

4.2.2 Admhófar go bhfuarthas comhfhreagras sa teanga chéanna leis an mbunlitir. Nuair a bhíonn gá le breis comhfhreagrais, déanfar sin sa teanga chéanna.

Sprioc: Ar lean

4.2.3 Ní tharraingeoidh comhfhreagras a dhéanamh leis an mBord i nGaeilge aon mhoill mhíchuí. Beidh de chuspóir ann i gcónaí go dtugtar freagra ar gach mír comhfhreagrais taobh istigh de na spriocthréimhsí a leagtar amach sa Phlean Gníomhaíochta maidir le Seirbhís don Chustaiméir 2004-2009.

Sprioc: Ar lean

4.2.4 Is i nGaeilge a bheidh an comhfhreagras a eascraíonn as comhrá teileafóin nó comhrá ar an láthair a dhéantar i nGaeilge mura luann an comhfhreagraí a mhalairt.

Sprioc: Ar lean

4.2.5 Is i nGaeilge a dhéanfar an comhfhreagras a eascraíonn ó chruinniú nó ó chomhrá teileafóin sa chás go bhfuil leagtha síos gurb í an Ghaeilge an teanga

is rogha le duine, fiú sa chás nach trí mheán na Gaeilge a reáchtáladh an cruinniú nó an comhrá teileafóin.

Spríoc: Ar lean

- 4.2.6 Is i nGaeilge a bheidh comhfhreagras a gcuireann an Bord tús leis le duine den phobal nó le heagraíocht i gceantar Gaeltachta nó is féidir é a bheith dátheangach má iarrtar sin nó má mheastar gur gá.

Spríoc: Ar lean

- 4.2.7 Sa ghnáthsheirbhís a chuirtear ar fáil, beidh litreacha caighdeánacha ar fáil i bhfoirm dhátheangach.

Spríoc: Nollaig 2007

4.3 Foirmeacha Achomhairc

- 4.3.1 Beidh gach foirm achomhairc maidir le cead pleanála, gach treoir, gach ré-áireamhán agus gach ábhar mínithe i bhfoirm dhátheangach san aon cháipéis amháin.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm

- 4.3.2 I gcásanna eisceachtúla nuair nach praiticiúil sin thuas a chur ar fáil de bharr a theicniúla nó a thoirtíúla agus a bheadh cáipéisí den saghas sin, d'fhéadfadh gur leaganacha ar leith i nGaeilge agus i mBéarla a chuirfí ar fáil. Beidh an dá leagan ar fáil ag an am céanna agus leagfar an tábhacht chéanna ar an dá leagan.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm

- 4.3.3 Déanfaidh an Bord gach dícheall a chinntiú go mbíonn an Ghaeilge a úsáidtear ar fhoirmeacha, i dtreoracha etc. le tuiscint go héasca agus beifear airdeallach maidir le cruinneas ó thaobh litriú agus ghramadach an chaighdeáin.

Spríoc: Ar lean

4.4 Preaseisiúintí agus Ráitis

- 4.4.1 Eiseofar gach preaseisiúint agus ráiteas maidir le seoladh na tuarascála bliantúla go dátheangach.

Spríoc: Seoladh thuarascáil bhliantúil na bliana 2006 (i rith na bliana 2007)

Eiseofar gach preaseisiúint a bhaineann le ceantar Gaeltachta go dátheangach.

Spríoc: Ar lean

- 4.4.2 Cinnteoidh an Bord go mbíonn urlabhraí le Gaeilge, le húdarás leordóthanach, ar fáil d'fhonn agallaimh leis na meáin ag seoladh na tuarascála bliantúla.

Sprioc: Seoladh thuarascáil bhliantúil na bliana 2007 (i rith na bliana 2008)

- 4.4.3 Luafar ainm(neacha) fostaí(-ithe) maidir le breis eolais ar phreaseisiúintí/ráitis a bheidh ar fáil chun an t-eolas sin a chur ar fáil i nGaeilge.

Sprioc: Eanáir 2008

4.5 Foilseacháin/Áis don Phobal

- 4.5.1 Beidh gach foilseachán dátheangach taobh istigh de chlúdach amháin, ag teacht leis an sárchleachtas.

Sprioc: Ar lean

- 4.5.2 Sa chás go mbíonn foilseachán nó cáipéis á chur ar fáil mar áis don phobal, ní ghearrfar aon táille maidir leis an gcáipéis is airde ná an táille a ghearrtar i gcás leagan aonteangach den cháipéis.

Sprioc: Ar lean

4.6 Suíomh Idirlíon, Seirbhísí Ar Líne agus TE

- 4.6.1 Beidh an suíomh idirlíon sin againn, iarna athdhearadh, dátheangach go hiomlán, mar a chéile ó thaobh feidhme de agus inmhálartaithe go hiomlán idir an dá theanga oifigiúla.

Sprioc: Nollaig 2007.

- 4.6.2 Beidh aon córas ríomhaire idirghníomhach nua nó reatha, comhoiriúnach don Ghaeilge. Beidh na córais ríomhaire atá ag an mBord, nua nó reatha, comhoiriúnach don Ghaeilge.

Sprioc: Aibreán 2009.

- 4.6.3 Beidh gach priontálaí nua in ann an Ghaeilge a láimhseáil gan laincis dá laghad.

Sprioc: Ar fhoilsiú/glacadh le tairiscint nua nó Feabhra 2008, cibé acu is luaithe.

- 4.6.4 Beidh an Bord forbheartach maidir le húsáid na teicneolaíochta d'fhonn feabhas a chur ar an gcaoi a gcuirtear seirbhísí dátheangacha ar fáil.

Sprioc: Ar feadh ré iomlán na Scéime.

- 4.6.5 Leanfar ag leathnú rannóg na dteangacha oifigiúla ar an Inlíon mar chabhair agus mar acmhainn don fhoireann.

Sprioc: Ar lean

4.7 Cumarsáid Gutháin

- 4.7.1 Beannóidh na fáilteoirí go léir go dátheangach do dhaoine a ghlaonn agus déanfar socruithe ionas gur féidir leo daoine ar mian leo a gcuid gnó a dhéanamh i nGaeilge a chur ag labhairt gan mhoill le ball foirne ar a bhfuil de chúram plé leis an bhfiosrúchán.

Sprioc: Ar lean

- 4.7.2 Sa chás nach bhfuil Gaeilgeoir ar fáil chun plé leis an nglaoch, míneoidh an té a fhreagraíonn an glaoch an cás agus tógfar ainm an té a dhéanann an glaoch, an uimhir teileafóin agus mionsonraí an fhiosrúcháin agus cinnteofar go nglaoonn Gaeilgeoir ar ais i rith an lae sin. Nuair nach féidir sin e.g. sa chás gur mall sa lá a thagann an glaoch, glaofar ar ais taobh istigh de lá oibre amháin.

Sprioc: Ar lean

- 4.7.3 Sa chás nach bhfuil Gaeilgeoir ar fáil chun plé le fiosrúchán saincheiste, tabharfar de rogha don té atá ag glaoch go nglaofar ar ais i nGaeilge nó gur féidir leanacht ar aghaidh leis an nglaoch i mBéarla.

Sprioc: Ar lean

- 4.7.4 Beidh eolaire de Ghaeilgeoirí chun plé le glaochanna i nGaeilge mar chuid slán den eolaí teileafóin inmheánach mar threoir do bhaill foirne nuair is mian leo glaochanna a aistriú go dtí Gaeilgeoir. Cuirfear réilteogín de chomhartha le taobh ainmneacha na mball foirne riaracháin san eolaí.

Sprioc: Ar lean

- 4.7.5 Beidh teachtaireacht taifeadta dátheangach ar na córais freagartha gutháin ag na baill foirne a fhaigheann glaochanna ón bpobal agus iarrfar ar an té atá ag glaoch teachtaireacht a fhágáil ina rogha den dá theanga.

Sprioc: Ar lean

4.8 Seirbhísí Cabhantair/Fáilte

- 4.8.1 Bíonn fáilte ag an mBord roimh chuariteoirí chun na hoifigí ar mian leo a gcuid gnó a dhéanamh i nGaeilge. Cuirfear sin ar a súile don phobal.

Sprioc: Ar lean

- 4.8.2 Caithfear le gach cuairteoir de réir na cúirtéise agus an chomhionannais agus de réir phrionsabail na Seirbhíse den Scoth don Chustaiméir. Cinnteofar rogha teanga an chuairteora. Sa chás gur mian leis an gcuariteoir an chumarsáid a dhéanamh i nGaeilge agus nach bhfuil Gaeilgeoir ar fáil chun plé leis an gcuariteoir, cuirfear in iúl don chuairteoir an uair a bheidh teacht ar Ghaeilgeoir atá in ann an tseirbhís a chur ar fáil agus tabharfar de rogha don chuairteoir (1) teacht ar ais nuair atá Gaeilgeoir ar fáil, (2) an gnó a dhéanamh trí bhall eile den fhoireann a chuirfidh seirbhís aistriúcháin ar fáil nó (3) leanacht ar aghaidh i mBéarla.

Sprioc: Eanáir 2008

- 4.8.3 Is i nGaeilge a bheidh aon chomhfhreagras a eascraíonn ó ghnó ag an ionad fáilte nuair is í an Ghaeilge rogha teanga an chuairteora.

Sprioc: Ar lean

- 4.8.4 Ní tharlóidh aon mhoill mhíchuí de bharr seirbhís trí Ghaeilge a iarraidh ag an ionad fáilte.

Sprioc: Ar lean

- 4.8.5 Glacfaidh an fhoireann gan stró le mionsonraí cuairteora i nGaeilge agus ní tharlóidh aon iarracht féachaint le tabhairt ar an gcuariteoir na sonraí a athrú go Béarla.

Sprioc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm

4.9 Cruinniú le Geallsealbhóirí

- 4.9.1 Is go dátheangach a reáchtálfar gach cruinniú a eagraítear le grúpa geallsealbhóirí ón nGaeltacht nó sa chás gur leis an nGaeilge nó le ceisteanna maidir le pleanáil agus forbairt inmharthana i gceantair Ghaeltachta a bhaineann leas an ghrúpa.

Sprioc: Eanáir 2009

4.10 Comhairleachán

- 4.10.1 Beidh gach comhairleachán a dhéanann an Bord nó a dhéantar thar ceann an Bhoird ag teacht leis an Scéim.

Sprioc: Dhá mhí tar éis don Scéim a theacht i bhfeidhm.

4.11 Cló Corparáide agus Comharthaí

- 4.11.1 Glacadh an Bord Pleanála cló corparáide chuige féin a bheidh dátheangach ina iomláine.

Sprioc: Ar feadh ré iomlán na Scéime.

4.11.2 Beidh gach comhartha taobh amuigh dátheangach.

Sprioc: Eanáir 2008

4.11.3 Beidh gach comhartha a chrochtar sna hoifigí dátheangach, más comharthaí nua iad nó más in áit chomharthaí a bhí ann cheana iad.

Sprioc: Eanáir 2008

4.11.4 Beidh gach comhartha ag éisteacht ó bhéal a sheoltar taobh amuigh de na hoifigí ag baint le forbraíocht sa Ghaeltacht dátheangach.

Sprioc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm

4.11.5 Beidh aon fhógra poiblí a éilíonn an Bord ar an iarratasóir nó ar údarás pleanála i gceantar Gaeltachta a fhoilsiú/a chrochadh nó ag baint le forbraíocht nó togra i gceantar Gaeltachta i nGaeilge nó dátheangach.

Sprioc: Ar lean

4.11.6 Cinnteofar go mbíonn líon leabhar agus ábhar eile i nGaeilge ar fáil mar acmhainn don fhoireann sa leabharlann inmheánach d'fhonn líofacht sa Ghaeilge a chothú.

Sprioc: Ar lean

4.12. Polasaithe agus Tionscnaimh Nua

4.12.1 Beidh polasaithe agus tionscnaimh nua ag teacht leis an Scéim.

Sprioc: Dhá mhí tar éis don Scéim teacht i bhfeidhm.

Caibidil 5

Cur i bhfeidhm

Luaitear in Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 go ndéanfaidh comhlacht poiblí, le linn dréachtscéim a ullmhú, a chinntiú go bhfuil líon leordhóthanach dá fhoireann inniúil sa Ghaeilge chun go mbeidh siad in ann a sheirbhís a sholáthar trí Ghaeilge chomh maith lena soláthar trí Bhéarla. Is d'fhonn cur ar chumas an Bhoird na seirbhísí a gheallann sé a chur ar fáil go dátheangach sa Scéim seo nó le linn sraith Scéimeanna ag teacht le prionsabail sheirbhís den scoth don chustaiméir é sin. Tá an Bord dúthrachtach maidir le seirbhísí éifeachtacha den dea-chaighdeán a chur ar fáil dá chuid custaiméirí Gaeilge. Tá de chuspóir ag an mBord go gcuirfí le líon na mball foirne ann atá inniúil ar an nGaeilge a úsáid agus go gcuirfí le leibhéal inniúlachta na mball eile foirne ionas go dtarlódh gur féidir dea-sheirbhís trí Ghaeilge don chustaiméir a chinntiú. Tabharfar bearta isteach, i gcomhairle leis an bhfoireann, le linn iomlán na Scéime maidir le hoiliúint, socrúchán agus earcú foirne d'fhonn na haidhmeanna sin a bhaint amach.

5.1 Oiliúint

- 5.1.1 Leanfar ar aghaidh le cláir oiliúna inmheánacha atá ar siúl cheana féin agus cuirfear leo.

Sprioc: Ar lean

- 5.1.2 Spreagfar baill foirne chun freastal ar chúrsaí oiriúnacha atá dírithe ar chur le leibhéal na hinniúlachta atá acu sa teanga.

Sprioc: Ar lean

- 5.1.3 Sonrófar líon áirithe ball foirne a bhfuil dóthain cumas Gaeilge iontu chun go dtabharfaidís faoi chúrsaí oiriúnacha trí leibhéal sa Ghaeilge, d'fhonn gur fearr arís a bheidís in ann seirbhís den scoth a chur ar fáil don chustaiméir. Réiteofar an bealach do bhaill foirne dá leithéid chun tabhairt faoin gcúrsa.

Sprioc: Meán Fómhair 2008

- 5.1.4 Leanfar de chláir oiliúna inmheánacha maidir le héisteachtaí ó bhéal agus an Ghaeilge.

Sprioc: Ar lean

- 5.1.5 Cuirfear bogearra foclóra Gaeilge ar ríomhairí pearsanta gach ball foirne a sonraítear iad a bheith inniúil ar úsáid na Gaeilge.

Sprioc: Ar lean

- 5.1.6 Tabharfar spreagadh do chomhaltaí agus d'fhostaithe atá ag foghlaim na Gaeilge úsáid a bhaint aisti gach uair is féidir gan aon bhac de bharr easpa misnigh. Chuige sin, déanfaidh grúpa inmheánach, a bhfoilseofar a gcuid ainmneacha go himmheánach, iarracht a gcuid gnó a dhéanamh trí Ghaeilge lena chéile.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm.

- 5.1.7 Leanfar den lón trí Ghaeilge a bhíonn ann don fhoireann uair in aghaidh na seachtaine.

Spríoc: Ar lean

5.2 Socrúcháin Foirne

- 5.2.1 Bronnfar marcanna breise i ngach comórtas inmheánach ar chumas sa Ghaeilge a léiriú.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm.

5.3 Earcaíocht

- 5.3.1 Leagfar amach i gcás gach comórtas earcaíochta go mbronnfar marcanna breise ar chumas sa Ghaeilge a léiriú.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm.

- 5.3.2 Is féidir agallamh maidir le post ar bith a reáchtáil i nGaeilge nó go dátheangach ar sin a iarraidh ag an té atá ag dul faoin agallamh.

Spríoc: Ar lean

- 5.3.3 Beidh modúl maidir le Scéim na Gaeilge agus a mbaineann leis maidir le seirbhís ardchaighdeáin don chustaiméir mar chuid de na cúrsaí túsoiliúna.

Spríoc: Ar theacht na Scéime i bhfeidhm.

Caibidil 6

Monatóireacht agus Athbhreithniú

Coinneoidh an Coiste Bainistíochta ar a bhfuil bainisteoirí sinsearacha de chuid na heagraíochta agus atá faoi chathaoirleacht Chathaoirleach an Bhoird súil ar oibriú na Scéime. Chomh maith leis sin, leanfaidh Coiste na Gaeilge dá gcuid cruinnithe mar mhodh chun féachaint ar bhealaí chun a chinntiú go mbíonn teacht níos fearr ar sheirbhís phoiblí trí Ghaeilge agus an tseirbhís ar chaighdeán níos airde. Lorgófar tuairim an Choiste Páirtnéireachta faoi oibriú na Scéime.

Is ar na bainisteoirí líne atá an cúram maidir le gnáthoibriú na Scéime chomh maith leis an monatóireacht leanúnach ar leibhéal an éilimh i réimsí faoi leith.

Mar chuid den phróiseas monatóireachta, tabharfaidh an Rúnaí tuairisc gach bliain don Bhord ar an dul chun cinn maidir leis na bearta éagsúla i gcomparáid leis an tráthchlár a leagtar amach sa Scéim. Tar éis thosach na Scéime, déanfaidh an Rúnaí eachtraí gearáin agus cineál na ngearán maidir leis na geallúintí a thugtar sa Scéim a thaifeadh agus a fhiosrú ar bhonn leanúnach.

Caibidil 7

Poiblíocht mar gheall ar an Scéim Aontaithe

Déanfar poiblíocht ar ábhar na Scéime maille le geallúintí agus forálacha eile na Scéime i measc an phobail i gcoitinne le:

- Seoladh na Scéime
- An Scéim a fhógairt/Preaseisiúint
- Scaipeadh na Scéime ar áisínteachtaí agus poiblí cuí.
- An Scéim a bheith mar chuid den suíomh idirlíon.

Aguisín 1.

Scéim Ghaeilge an Bhord Phleanála

Achoimre maidir leis na hAighneachtaí a Fuarthas

Líon Aighneachtaí a Fuarthas =

5

Liosta na ndaoine/eagraíochtaí a sheol aighneachtaí isteach

Uimhir	Ainm
1.	Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath
2.	Comhdháil Náisiúnta na Gaeilge
3.	Conradh na Gaeilge
4.	Foras na Gaeilge
5.	Comhar na Múinteoirí Gaeilge

** Nóta: fuarthas aighneachtaí ag tairiscint seirbhísi ó aistritheoirí.*