



AN COIMISINÉIR COSANTA SONRAÍ
Scéim 2006-2009 faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

Caibidil 1 Réamhrá agus Cúlra

- 1.1 Treoirlínte/Réiteach na Scéime
- 1.2 Dílárú
- 1.3 Dáta tosaithe na Scéime
- 1.4 Forbhreathnú ar Oifig An Choimisinéara Cosanta Sonraí
 - 1.4.1 Sainordú
 - 1.4.2 Spriocanna an Mhisin
 - 1.4.3 Custaiméirí agus Cliaint

Caibidil 2 Modhanna Cumarsáide

- 2.1 Foilseacháin
- 2.2 Cumarsáidí Leictreonacha

Caibidil 3

Feabhsú ar sholáthar Seirbhísí go Dátheangach

- 3.1 Seirbhísí nach bhfuil ar fáil trí Ghaeilge
- 3.2 Tiomantas ginearálta do Sheirbhísí trí Ghaeilge a fhorbairt
- 3.3 Foilseacháin
- 3.4 Cumarsáid leictreonach
- 3.5 Seirbhís Teileafóin
- 3.6 Teagmháil Duine le Duine
- 3.7 Preas/Poiblíocht

Caibidil 4 Inniúlacht Foirne a Fhorbairt

- 4.1 Tiomantas

Caibidil 5 Monatóireacht agus Athbhreithniú

Caibidil 6 Scéim Chomhaontaithe a Phoibliú

Caibidil 1 Réamhrá agus Cúlra

Réitigh Oifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí an scéim seo faoi réir Alt 11 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (“an tAcht”).

Déanann *Alt 11* soláthar go n-ullmhódh Comhlachtaí Poiblí scéim reachtúil le mionsonraí ar na seirbhísí a bheidh á soláthar acu

- Trí mheán na Gaeilge
- Trí mheán an Bhéarla, agus
- Trí mheán na Gaeilge agus trí mheán an Bhéarla

Agus na beartais atá le glacadh chun a chinntiú go ndéanfaidh an comhlacht soláthar ar aon seirbhís nach bhfuil ar fáil trí mheán na Gaeilge a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge laistigh de chreat comhaontaithe ama.

1.1 Treoirínite / Réiteach na Scéime

Soláthraíonn Alt 12 den Acht réiteach ar threoirínite ag an Aire Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta agus ar a n-eisiúint do chomhlachtaí poiblí chun cuidiú le réiteach na ndrúachtscéimeanna. Cuireadh na treoirínite seo san áireamh agus an scéim seo á drúachtadh.

D'fhoilsigh an Oifig fógra faoi Alt 13 an Achta ar an 05^ú Iúil 2006 ag fáiltiú roimh aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara maidir le réiteach na ndrúachtscéime faoi Alt 11. Fuarthas cúig aighneacht. Tá gach iarratas a fuarthas le fáil ar Shuíomh Idirlín na hOifige ag www.dataprotection.ie. Tá an Oifig an-bhuíoch d'am agus d'iarracht na ndaoine a bhí páirteach sa phróiseas seo.

Forbraíodh an Scéim ag cur na n-iarratas a fuarthas san áireamh.

1.2 Dílárú

Tá an Oifig go hiomlán tiomanta chun na tiomantais atá sonraithe sa Scéim seo a chomhlíonadh. Cuimsíodh an Oifig i gcéad chéim chláir dhíláráithe an Rialtais agus d'aistrigh sí go Cúil an tSúdaire ar an 4ú Nollaig 2006. Sular aistríodh í ní mór ná go raibh athrúchán iomlán foirne ann de thoradh an díláráithe agus ní raibh ar chumas na hOifige rialú a dhéanamh ar earcú foirne do dhílárú i dtéarmaí inniúlachta Gaeilge. Dá réir sin, tá an Oifig ag tosú nach mór ó bhonn i dtéarmaí inniúlachta um sheirbhís scríofa agus idirphearsanta trí Ghaeilge a sholáthar. Ar a shon sin, seachas drochdhearcadh a bheith againn ina leith seo mar thoisic a fhéadfadh srian a chur le seirbhísí, tá athbhreithniú ar na seirbhísí uile atá á sholáthar ag an Oifig, a éiríonn de dheasca an athraithe bunúsach foirne, tar éis machnamh a spreagadh ar conas is fearr an Ghaeilge a chomhtháthú sna seirbhísí seo.

Caithfear seachadadh ár dtiomantais sa Scéim seo a chur i bhfrithshuíomh leis an bhfíric bhunúsach gur Oifig cuíosach beag sinn le 24 ball foirne rud a chuireann teorainn áirithe lenár n-acmhainn tarraingt ó bhonn teanga áit eile san oifig mar nach gceadaíonn líon na foirne dúinn sin a dhéanamh rud a bheadh indéanta i gcomhlacht níos mó poiblí.

Ina fhianaise seo, forbróimid, mar atá sonraithe níos déanaí sa Scéim, scileanna labhartha Gaeilge ar bhonn leanúnach, mar chuid dár gclár traenála dírithe ar dhílárú atá deartha chun eochairscileanna, ag áireamh scileanna teanga, a chuimsiú i dtacar scileanna gach ball foirne.

1.3 Dáta tosaithe na Scéime

Tá an Scéim seo dearbhaithe ag an Aire Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta. Cuirfear an Scéim seo i bhfeidhm ar an 1ú Aibreán 2007 agus beidh feidhm léi do thréimhse trí bliana ón dáta seo nó go dtí go ndearbhaítear Scéim nua ag an Aire de bhun Alt 15 den Acht, cibé acu is túisce.

1.4 Forbhreathnú ar Oifig An Choimisinéara Cosanta Sonraí

1.4.1 Sainordú “Céard é a dhéanaimid”

Bunaíodh Oifig An Choimisinéara Cosanta Sonraí faoin Acht um Chosaint Sonraí 1988, a reachtáladh ar an 13ú Iúil 1988, agus a tháinig i bhfeidhm go hiomlán ar an 19ú Aibreán, 1989. Rinne an tAcht um Chosaint Sonraí (Leasú), 2003 nuashonrú ar an reachtaíocht, ag cur forálacha na Treorach AE 95/46 i bhfeidhm. Leagann na hAchtanna amach an prionsabal ginearálta gur cheart go mbeadh an chumhacht ag daoine indibhidiúla smacht a bheith acu ar an slí a n-úsáidtear sonraí a bhaineann leo féin. Caithfidh “Rialtóirí Sonraí” – daoine nó eagraíochtaí go bhfuil eolas á choimeád acu ar dhaoine ar ríomhairí nó i gcomhaid struchtúrtha láimhe – géilleadh do chaighdeáin áirithe i láimhsiú sonraí pearsanta, agus tá cearta áirithe ag daoine indibhidiúla.

Tá an Coimisinéir Cosanta Sonraí freagrach as seasamh ar son cearta na ndaoine indibhidiúla mar atá sonraithe sna hAchtanna, chomh maith le forfheidhmiú a dhéanamh ar na dualgais atá ar rialtóirí sonraí. Is é an Rialtas a cheapann an Coimisinéir agus tá sé/sí neamhspleách i bhfeidhmiú a c(h)uid feidhmeanna. Cuireann an Coimisinéir tuarascáil bhliantúil ar fáil don Oireachtas, Parlaimint na hÉireann. Is féidir le daoine a bhraitheann go bhfuil a gcuid cearta á sárú gearán a dhéanamh leis an gCoimisinéir, a dhéanfaidh iniúchadh ar an gcás, agus a ghlacfaidh cibé céimeanna is gá lena réiteach.

Coimeádann an Coimisinéir clár chomh maith, atá ar fáil d’iniúchadh poiblí, ag tabhairt mionsonraí ginearálta ar na cleachtais láimhsithe sonraí atá ag mórán rialtóirí tábhachtacha sonraí, mar Oifigí Rialtais agus comhlachtaí earnála Stáit, institiúidí airgeadais, agus aon duine nó eagraíocht a choimeádann cineálacha leochaileacha de shonraí pearsanta.

Tá ról le comhlíonadh ag an gCoimisinéir chomh maith maidir le Cosaint Sonraí um Chumarsáidí Leictreonacha agus Rialacháin Príobháideachta ([I.R. 535 de 2003](#)), a fhorfheidhmiú. De réir na rialachán seo is cion atá ann teachtaireachtaí díreacha margaíochta gan iarraidh a sheoladh trí mheán leictreonach agus i measc nithe eile déanann na rialacháin soláthar ar chlár do rogha an diúltaithe do mhargaíocht teileafóin.

Chomh maith lena bhunfhreagrachtaí, déanann an Coimisinéir Cosanta Sonraí feidhmiú ar fheidhmeanna a eascraíonn ó Éire a bheith ina ball den Aontas Eorpach agus comhlachtaí eile idirnáisiúnta agus maidir le Comhlachtaí Thuaidh/Theas.

Tá Oifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí freagrach as seasamh ar son chearta um Chosaint Sonraí na ndaoine indibhidiúla chomh maith le forfheidhmiú a dhéanamh ar na dualgais dá réir atá ag eagraíochtaí, mar atá sonraithe sna hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003.

Tá a thuilleadh eolais ar fáil ag ár suíomh idirlín ag www.dataprotection.ie nó trí dhul i dteagmháil lenár nOifig trí Lóghlao ag an uimhir 1890 252 231.

1.4.2 Spriocanna an Mhisin

Is é ár Misean é cearta ar phríobháideacht an duine a chosaint trí dhaoine a chumasú lena bheith ar an eolas, agus le smacht a bheith acu ar an slí a n-úsáidtear a gcuid eolais phearsanta, de réir na nAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 agus 2003.

Spriocanna Ardleibhéil

1. Uasmhéadú a dhéanamh ar chumas na ndaoine a gcearta um chosaint sonraí a úsáid.
2. Uasmhéadú ar leibhéil fheasachta agus ghéilliúlachta na ndualgas um chosaint sonraí dóibh sin go bhfuil eolas pearsanta á choimeád acu
3. Soláthar ar chomhairle, cuí, praiticiúil agus éasca le tuiscint do dhaoine agus eagraíochtaí, ag tacú le forbairtí an tSochaí Faisnéise, ach a dhéanann cosaint iomlán ar chearta um Chosaint Sonraí.

1.4.3 Custaiméirí agus Cliaint

Seirbhís do Chustaiméirí

D'fhoilsigh an Oifig Cairt Chustaiméirí agus Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís do Chustaiméirí don tréimhse 2006-2007 in Aibreán 2006. Leagann an chairt seo amach an caighdeán seirbhíse atá mar aidhm againn a sholáthar dár gcustaiméirí. Tig le custaiméirí a bheith ina n-ábhar sonraí (i.e. an duine indibhidiúil) nó ina rialtóir sonraí (eagraíocht a bhailíonn agus a rialaíonn sonraí pearsanta) nó ina phróiseálaí sonraí (eagraíocht atá i mbun taise ina bhfuil úsáid sonraí pearsanta i gceist, ar son rialtóra sonraí) nó ina ionadaí ag ceann acu sin.

Tá cóipeanna den Chairt seo agus dár bPlean Gníomhaíochta ar fáil ag pointí seirbhíse agus ar ár suíomh idirlín. Táimid chun ár bhfeidhmíocht a thomhas agus a mheasúnú i gcoinne na gcaighdeán seo agus tuairisciú air seo gach bliain in ár dTuarascáil Bhliantúil. Tá sé mar aidhm againn seirbhís éifeachtach a sholáthar, le dea-bhéasaíocht agus le híosmhéid moille agus tugaimid gealltanais aird a thabhairt ar chearta na bpáirtithe uile i seachadadh na seirbhíse.

Méid na seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge cheana féin

Is é an príomhchuspóir atá ag Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 ná a chinntiú go mbeadh soláthar níos fearr agus caighdeán níos airde de sheirbhísí poiblí ar fáil trí Ghaeilge. I láthair na huaire tá raon seirbhísí á soláthar againn sa dá theanga. Tá príomhfhóilseacháin chorparáide na hOifige – Tuarascáil Bhliantúil agus an Plean Gníomhaíochta um Sheirbhís Chustaiméara – ar fáil as Gaeilge agus as Béarla araon.

Seirbhís trí Ghaeilge

Cinntímid go ndéantar áisiú ar dhaoine gur mian leo a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge, agus tugaimid freagra as Gaeilge ar aon chomhfhreagra a fhaightear i nGaeilge.

Tá sé mar aidhm againn chomh maith freagra a thabhairt as Gaeilge ar dhaoine a chuireann gaoch gutháin agus gur mian leo labhairt as Gaeilge, láithreach bonn nuair is féidir é, nó murar féidir sin tairiscint a dhéanamh go gcuirfear gaoch ar ais orthu go pras ag ball foirne gur féidir leis/léi déileáil leis an gceist as Gaeilge.

Tá comharthaí agus páipéar ceanteidil na hOifige, duilíní dea-mhéine etc ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla.

De réir ár bPlean Gníomhaíochta um Sheirbhís Chustaiméara, is é polasaí na hOifige é iarracht a dhéanamh ar sheirbhís trí Ghaeilge a sholáthar do chuariteoirí pearsanta nuair a éilítear seirbhís dá leithéid.

Caibidil 2 Modhanna Cumarsáide leis an bPobal

Déanann an Oifig cumarsáid leis an bPobal trí:

- a) Mhodhanna scríofa, ag áireamh cumarsáidí leictreonacha;
- b) Modhanna idirphearsanta

Foilseacháin

Modhanna Cumarsáide leis an bPobal / Faisnéis don Phobal

Déanann an Oifig cumarsáid leis an ngnáthphobal trí:

- Bhileoga Faisnéise
- Fhoilseacháin
- Phreaseisiúintí
- Shuíomhanna idirlín
- Chuariteanna réigiúnacha agus cuairteanna ar Ionaid Faisnéise Pobail
- Óráidí agus léiriúcháin ag an gCoimisinéir agus baill eile foirne ag comhdhálacha
- Agallaimh sna Meáin

Tá roinnt díobh seo, ach ní iad go léir, ar fáil trí Ghaeilge agus trí Bhéarla faoi láthair. Tá na Tuarascálacha Bliantúla agus na preaseisiúintí a ghabhann leo go hiomlán dátheangach agus tá leaganacha Gaeilge de na bileoga faisnéise agus de chuid den ábhar eile treorach ar fáil i bhformáidí leictreonacha agus cruachóipe chomh maith.

Déantar soláthar ar óráidí, léiriúcháin agus agallaimh ar na meáin a dhéanann an Coimisinéir nó baill shinsearacha na hOifige sa teanga/sna teangacha ina ndéantar í/iad a sheachadadh.

Cumarsáid leictreonach

Faoi láthair soláthraíonn ár suíomh idirlín do leagan gur féidir a nascleanúint i nGaeilge.

Nuair a fhoilsítear doiciméad ar an idirlíon, (i.e. tuarascáil bhliantúil) atá dátheangach faoi láthair, úsáidtear an dá leagan.

Caibidil 3 Feabhsú ar sholáthar Seirbhísí go Dátheangach

3.1 Feabhsú ar sheirbhísí

Sa scéim seo, ár gcéad scéim, is é príomhfhócas na hOifige ná díriú ar thógáil ar bhealach rianúil ag cur san áireamh leibhéal an éilimh ar sheirbhís sa raon de mhodhanna cumarsáide scríofa agus leictreonacha atá ar fáil go dátheangach agus ar inniúlacht sa Ghaeilge a fhorbairt i measc na foirne le háisiú a dhéanamh ar sheachadadh seirbhíse idirphearsanta Gaeilge ar leibhéal ginearálta.

3.2 Tiomantas ginearálta do Sheirbhís trí Ghaeilge a fhorbairt.

Tá tiomantas ag an Oifig spreagadh a dhéanamh ar fhorbairt scileanna sa Ghaeilge thar réimsí uile na hOifige le háisiú a dhéanamh ar forbairt fhorchéimnitheach ar sheirbhís chustaiméara duine le duine den scoth trí Ghaeilge a sholáthar chun freastal ar an éileamh do sheirbhísí dá leithéid.

Cheana féin tugann an Oifig freagra trí Ghaeilge ar aon chumarsáidí a fhaightear i nGaeilge ach le linn dúinn a bheith ag dul chun cinn tá sé i gceist againn scileanna Gaeilge na foirne a fhorbairt chun áisiú a dhéanamh ar sheachadadh idirphearsanta seirbhíse ó lá go chéile trí mhéadú a dhéanamh ar an ngrúpa cuíosach beag foirne le leoracmhainn sa Ghaeilge agus an mhuinín leis na seirbhísí seo a sheachadadh.

3.3 Foilseacháin

- Foilseófar bileoga nó treoirleabhair a bheidh á bhfoilsiú sa todhchaí sa dá theanga ó thus na Scéime – laistigh den aon chlúdach amháin. Cuirfear na treoirleabhair agus foirmeacha reatha nach bhfuil ar fáil don phobal go dátheangach cheana féin ar fáil laistigh den chéad bhliain den scéim. Ar dtús beidh an dá leagan scartha ach de réir mar a bhíonn rití nua cló riachtanach cuirfear faoi aon chlúdach amháin iad.
- Nuair a chuirfear tús leis an Scéim, eiseofar ar a laghad 30% de gach preaseisiúint go dátheangach.
- Beidh an Oifig ag teacht faoi réir théarmaí an Achta um Shaoráil Faisnéise i gcaitheamh na bliana seo agus beidh de dhualgas uirthi de réir Ailt 15 agus 16 den Acht um Shaoráil Faisnéise lámhleabhair a tháirgeadh a leagann amach feidhmeanna, dualgais agus nósanna imeachta an chomhlachta. Táirgeofar leagan dátheangach de na lámhleabhair seo.

3.4 Cumarsáid leictreonach

Tá faisnéis fhairsing i nGaeilge á soláthar ag ár n-oifig cheana féin ar ár suíomh idirlín ar déanadh athsheoladh air anuraidh. Cuirimid feabhas breise ar chaighdeán na seirbhíse seo trí Ghaeilge ar ár suíomh idirlín trí:

- Foilseofar go dátheangach gach doiciméad nua a fhoilseofar ar an suíomh idirlín ó thus na scéime;

- Cuirfear gach doiciméad atá ar an suíomh idirlín reatha cheana féin agus nach bhfuil leagan Gaeilge de ar fáil faoi láthair ar fáil trí Ghaeilge de réir a chéile chun a chinntiú, faoi dheireadh na scéime, go mbeidh an t-ábhar statach seo a leanas ar fáil go dátheangach:
 - Mar Gheall Orainne
 - Ráiteas Príobháideachta
 - Do Chearta
 - Do Fhreagrachtaí
 - Clárúchán
 - Foilseacháin agus Foirmeacha
 - Ábhar Treorach
 - Forfheidhmiú
 - Feidhmeanna Eorpacha
 - Topaicí
- Tabharfar suntasacht níos mó don leagan Gaeilge den suíomh idirlín ar an leagan Béarla agus déanfar a mhalairt sin cruinn;
- Cruthófar url nua (aimsitheoir aonfhoirmeach acmhainne), www.cosantasonrai.ie, i rith na chéad bhliana ina mbeidh rochtain ar gach ábhar i nGaeilge ón leathanach baile;
- In áiteanna ina bhfuil seirbhísí ar líne á soláthar, déanfar iad a sholáthar go comhuaineach sa dá theanga ag áireamh ár Seirbhís nua Clárúcháin ar-líne.

Faightear na córais ríomhaireachta atá ann cheana féin go díreach ón Roinn Dlí agus Cirt trí chóras TF Citrix a stóráilann gach faisnéis go lárnach. Déanfar uasghrádú orthu dá réir sin ag teacht leis na tiomantais a sonraítear i Scéim na Roinne sin faoin Acht.

Déanfar forbairt ar theimpléid i nGaeilge de litreacha/doiciméid a úsáidtear go minic d'fhonn an fhoirne a spreagadh chun a bheith rannpháirteach i soláthar na seirbhíse Gaeilge, go forchéimneach ó thús na scéime.

Déanfar soláthar ar lámhleabhar de stór focal/fhrásaíocht ábharthach, ag tús na Scéime.

3.5 Seirbhís Teileafóin

Dhéileáil an Oifig le 10,500 glaoch i 2005. Tugann na taifid le tuiscint gur beag duine díobh seo a bhí ag iarraidh a ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge. Ní hionann is comhlachtaí eile poiblí, toisc méid an chomhlachta níl aon seirbhís lasc-chláir againn. Faoi láthair tá deasc chabhrach againn agus 4 bhall foirne ag oibriú ann.

Déanfar socruithe cuí chun gur féidir leis an Deasc Chabhrach baill den phobal a chur i dteagmháil, gan mhoill, le cibé oifigeach atá freagrach as an seirbhís a thairiscint trí Ghaeilge.

Mura bhfuil fáil ar chainteoir Gaeilge atá ábalta déileáil leis an nglaoch, míneoidh an duine a fhaigheann an glaoch an chás agus tógfaidh ainm agus uimhir an ghlaoteora chomh maith le sonraí an fhiosraithe agus déanfaidh cinnte de go gcuirfidh cainteoir Gaeilge glaoch ar ais ar an duine sin.

Ina theannta sin déanfaimid:

- soláthar ar bheannacht dátheangach teileafóin ó fhoirne na deisce cabhrach ó thús na Scéime;
- soláthar ar bheannacht réamhthairfeadta dátheangach teileafóin ó thús na Scéime; agus
- fágfaidh baill foirne atá ábalta ar sheirbhís trí Ghaeilge a sholáthar leagan dátheangach dá dteachtaireachtaí glórphoist, ó thús na Scéime.

3.6 Teagmháil Duine le Duine

I láthair na huairé déantar teagmháil duine le duine ar bhonn bualadh isteach ócáideach nó trí choinne a dhéanamh. Sa chéad chás, is féidir sonraí an chliant a thairfeadh agus a sheoladh ar aghaidh chun gníomhaíochta go dtí an ball ábharthach foirne, mura bhfuil sé/sí ar fáil nó saor chun bualadh leis an duine. Mar rogha air sin, is féidir le cliant coinne a dhéanamh chun bualadh leis an duine nó daoine atá ag déileáil lena an gcás. Cuirfear feabhas mar a leanas ar an seirbhís, ó thus na Scéime:

- Coinní - má tá seirbhís i nGaeilge ag teastáil ó chliant, agus má dhéanann sé/sí iarratas ar choinne chun a c(h)ás a phlé, déanfar áisiú ar an gcliant chun bualadh leis an mball foirne sin agus más gá gheobhaidh an ball foirne cúnaimh ó bhall foirne atá inniúil sa Ghaeilge.
- Ócáideach/Buail isteach – beidh rochtain ag cliant ar chainteoir Gaeilge má tá cainteoir Gaeilge ar fáil ag an Oifig ag an am. Mar rogha air sin cuirfimid sonraí teagmhála ar fáil chomh maith le coinne agus cúnaimh ó bhall cuí foirne.

3.7 Preas/Poiblíocht

Nuair a chuirfear tús leis an Scéim seo, eiseofar ar a laghad 30% de gach preaseisiúint go dátheangach. De na heisiúintí a eiseofar i mBéarla ar dtús, déanfar soláthar ar leagan Gaeilge ar ár suíomh idirlín laistigh de 3 lá oibre. Beidh urlabhraí don eagraíocht ar fáil do na meáin chun soláthar a dhéanamh ar sheirbhís i nGaeilge, má thugtar fógra roimh ré, ó thus na Scéime.

Caibidil 4 Inniúlacht Fhoirne a Fhorbairt

4.1 Tiomantas

Déanfaidh an Oifig cinnte de go dtuigeann an fhoireann príomhdhúnghaois an Achta, go dtuigeann siad na garéilimh dlíthúla agus an tiomantas ar sheirbhís chéimnithe feabhais a sheachadadh agus go bhfeictear an tseirbhís dóibh mar chuid dflis den tiomantas chun seirbhís den scoth cliant a sholáthar. Spreagfaidh an Oifig an fhoireann leis an inniúlacht atá acu cheana féin a úsáid; tabharfaimid traenáil agus

tacaíocht don fhoireann chun gur féidir feabhas a chur ar an inniúlacht atá ann cheana féin agus déanfaimid soláthar ar na tacaíochtaí cuí riaracháin is gá le deimhin a dhéanamh de na caighdeáin/gníomhaíochtaí aitheanta a thabhairt chun críche.

Déanfaidh an polasaí traenála laistigh dár n-oifig meon eolasach agus dearfach a chur chun cinn maidir le cearta an chliant ar sheirbhís trí Ghaeilge. Cuirfear é seo i bhfeidhm trí thraenáil áirithe intí um Chosaint Sonraí, le daingniú trí thraenáil rialta ó thús na Scéime.

Déanfaimid iarracht ar inniúlacht na foirne a fhorbairt trí chúrsaí traenála teanga a sholáthar go seachtrach. Leanfar ag spreagadh na foirne le freastal ar chúrsaí traenála teanga i rith no lasmuigh d'amanna oifige.

Aithneofar na riachtanais thraenála i rith an Chóras Forbartha Feidhmíochta Bainistíochta agus déanfaidh an tOifigeach Traenála ionchorprú ar na riachtanais sin i gcláir indibhidiúla agus cineálacha traenála mar a oireann.

Caibidil 5 Monatóireacht agus Athbhreithniú

Déanfaidh an Coiste Comhpháirtíochta san Oifig buanathbhreithniú ar oibríocht na scéime. Tá sé molta go ndéanfaí é seo trí thuarascálacha ar dhul chun cinn a sholáthar in aghaidh na bliana. Beidh an Leas-Choimisinéir freagrach as oibríocht na Scéime ó lá go chéile mar aon le monatóireacht leanúnach ar leibhéal an éilimh sna réimsí áirithe.

Caibidil 6 Scéim Chomhaontaithe a Phoibliú

Cuirfear forálacha na Scéime faoi bhráid an phobail ar na slite seo a leanas:

- Foilseofar an Scéim féin, chomh maith le nuashonruithe ina dhiaidh sin ar sheachadadh na dtiomantas ar sheirbhísí áirithe, ar ár suíomh idirlín agus déanfar tuairisciú orthu sna Tuarascálacha Bliantúla; agus
- Tá cóip den Scéim seo seolta chuig Oifig Choimisinéara na dTeangacha Oifigiúla.